

УТВЕРЖДАЮ
 Глава района _____ Гаас И.В.
 (подпись ФИО)
 2023г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад «Ракета»
 (наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Вопрос - ответ» (обратная связь через Госуслуги)), об официальном сообществе детского сада в социальной сети «Вконтакте», «Одноклассники». Увеличение доли получателей услуг за счет развития единого образовательного информационного пространства, обеспечивающего открытость, прозрачность, и	декабрь 2023	заведующий МБДОУ д/с «Ракета» Гергердт И.В. Старший воспитатель Ситникова Т.А.

	<p>согласованность деятельности ДОУ в процессе взаимодействия с родителями;</p> <p>– оперативного и объективного информирование о происходящем в учреждении посредством размещения информации на сайте и стендах;</p> <p>– позитивной презентации информации о достижениях воспитанников и педагогического коллектива, об особенностях ДОУ, истории её развития, о реализуемых проектах и образовательной программе;</p> <p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.</p>	<p>Повышение престижа ДОУ через:</p> <p>-повышение квалификации педагогического коллектива;</p> <p>-организация открытых мероприятий для родительской общественности;</p> <p>- участие в различных смотрах, конкурсах;</p> <p>привлечение семьи к взаимодействию с</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>заведующий МБДОУ д/с «Ракета» Гергердт И.В.</p> <p>Старший воспитатель Ситникова Т.А.</p>

	<p>ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.</p> <p>Пополнение материально-технической базы для создания комфортных условий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>заведующий МБДОУ д/с «Ракета» Гергердт И.В.</p> <p>Старший воспитатель Ситникова Т.А.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ</p> <p>- Тренинги эффективной коммуникации и делового общения для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!»,</p> <p>- повышения квалификации,</p> <p>- проведения инструктажей,</p> <p>- семинаров по этике речевой коммуникации «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>заведующий МБДОУ д/с «Ракета» Гергердт И.В.</p> <p>Старший воспитатель Ситникова Т.А.</p>
<p>Доля получателей услуг,</p>	<p>Взаимодействие педагогов и</p>		

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ, по формированию имиджа организации</p> <p>Проведение Дня открытых дверей. Информационная работа.</p> <p>Пополнение материально-технической базы. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>заведующий МБДОУ д/с «Ракета» Гергердт И.В. Старший воспитатель Ситникова Т.А.</p>